Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s žádostmi subjektů údajů (dále jen „memorandum“)

Úvod

Vážení,

tímto memorandem si Vás jako **subjekty údajů** (žadatele) dovolíme informovat o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech souvisejících se zpracováním těchto údajů, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“).

Naše společnost respektuje transparentní a korektní zpracování Vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany dle platných právních předpisů, aby bylo zajištěno korektní a férové zpracování. Vaše osobní údaje chráníme s nejvyšší bezpečností tak, abychom zabránili jakémukoli neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vašim osobním údajům, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování. Za tímto účelem dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům. Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

Vzhledem ke skutečnosti, že toto memorandum odkazuje na pojmy z oblasti ochrany osobních údajů a současně používá zkratky, připojujeme v části nazvané Seznam vybraných pojmů a zkratek tohoto memoranda vysvětlení použitých pojmů a zkratek, abychom Vám obsah tohoto textu poskytli v ještě srozumitelnější formě.

Správce

Správce Vašich osobních údajů je společnost **Health Uncompromised a.s.**, IČO 23163551, se sídlem náměstí Marie Schmolkové 3493/1, Strašnice, 100 00 Praha 10, spisová značka B 29634 vedená u Městského soudu v Praze.

Seznam vybraných pojmů a zkratek

POJEM A ZKRATKA	VÝZNAM
Osobní údaj	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze **přímo či nepřímo** identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
Zvláštní kategorie údajů	Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.
Subjekt údajů	Fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují. Subjekt údajů se považuje za identifikovaný, nebo identifikovatelný, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit jeho identitu.
Správce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
Zpracování	**Jakákoli** operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
Účel zpracování	Cíl činnosti správce a jeho smysl
Prostředky zpracování	Nástroje a zvolené postupy pro konkrétní zpracování osobních údajů.
Právní titul	Právní titul neboli právní důvod, je podmínka, bez které není zpracování osobních údajů **v žádném případě možné**.

Zpracovatel	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.
Příjemce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Příjemce disponuje zákonnou, smluvní či jinou pravomocí zpracovávat osobní údaje. Jedná se o jiné správce či zpracovatele například o daňové, správní či regulační orgány. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.
Třetí strana	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů.
ÚOOÚ	Dozorový úřad dle ZZOÚ je **Úřad pro ochranu osobních údajů**. Jsou mu svěřeny kompetence ústředního správního úřadu pro oblast ochrany osobních údajů v rozsahu stanoveném ZZOÚ a další kompetence stanovené zvláštním právním předpisem.

Zpracovávané osobní údaje

Správce a zpracovatel, který zpracovává osobní údaje pro správce, zpracovávají, v návaznosti na příslušný právní důvod neboli právní titul a účel zpracování, zejména tyto osobní údaje: jméno, příjmení, bydliště, telefon, e-mail, vlastnoruční podpis, elektronický podpis, předmět podané žádosti.

Poskytnutí osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí osobních údajů nezbytných pro ověření totožnosti žadatele, nebude možné posoudit nebo zpracovat žadatelovu žádost. Žadatel je povinen poskytnout pouze správné a aktuální údaje osobní údaje.

Zdroj zpracovávaných osobních údajů

Správce získává Vaše osobní údaje **především od Vás**.

Účel, doba a právní titul zpracování osobních údajů

Účel zpracování	Právní titul	Doba zpracování[1]
Správce zpracovává osobní údaje za účelem vyřizování žádostí subjektů údajů v rámci výkonu jejich práv	Splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	Po dobu 5 let od vyřízení žádosti

Způsob a prostředky zpracování

Správce a zpracovatel, který zpracovává osobní údaje pro správce, zpracovávají Vaše osobní údaje, **manuálně** (například založení žádosti v listinné podobě do příslušného spisu) a **automatizovaně** (prostřednictvím prostředků ICT, například za použití osobního počítače v programech Microsoft Office 365 a v systému správce, popřípadě zpracovatele). V případě automatizovaného zpracování Vašich osobních údajů správce **nepoužívá automatizované rozhodování**, **včetně profilování,** které by mohlo mít dopad na Vaše práva.

Příjemci osobních údajů

Správce může za určitých okolnosti předat Vaše osobní údaje tzv. příjemcům (další správce, zpracovatel) a třetím stranám. Osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím příjemcům: např. dodavatelé se správcem, zejména za účelem poskytování právních služeb, podpory administrativní, telekomunikační a technické služby za účelem podpory, správy a rozvoj informačního systému a provádění externích auditů. Kromě toho mohou být osobní údaje

[1] *Při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů bude vycházeno zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby, (ii) pravděpodobnosti vznesení právních nároků, (iii) pravděpodobnosti a významu hrozících rizik a (iv) případných doporučení dozorových orgánů*

zpřístupněny orgánům veřejné moci podle zvláštních předpisů. O příjemce se ovšem nejedná, pokud orgány veřejné moci vyžadují osobní údaje v rámci zvláštního šetření, v takovém případě se jedná o tzv. **třetí stranu**.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce, případně zpracovatel pro správce, zpracovávají Vaše osobní údaje primárně na území České republiky, případně na území Evropské unie (dále jen „EU“), kde je v každé členské zemi zaručena unifikovaná ochrana osobních údajů. Zcela výjimečně mohou být Vaše osobní údaje zpracovány mimo území EU, například v počítačovém systému, jehož servery se budou nacházet mimo území EU. V takovém případě bychom vybrali jako smluvního partnera společnost, která bude splňovat podmínky pro bezpečný přenos dat v souladu s platnou právní úpravou. O konkrétních opatřeních a postupech, komu a do jakých zemí jsou osobní údaje zpřístupňovány/předány, za jakých podmínek, jak jsou jeho údaje chráněny, případně rizika s tím související Vás budeme vhodným způsobem informovat.

Práva subjektu údajů

- Zakládá-li se zpracování osobních údajů na Vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas **kdykoli odvolat**. V souvislosti s odvoláním souhlasu Vás správce informuje, **že odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů do okamžiku jeho odvolání**, ani na zpracování údajů z jiných právních důvodů, pro které není Váš souhlas vyžadován.
- Máte právo požadovat **přístup** ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování.
- Máte právo požadovat **opravu** Vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů.
- Máte právo požádat o **poskytnutí** vašich osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud jsme je získali na základě vašeho souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automatizovaně.
- Máte právo podat **námitku** týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů.
- Máte právo nás požádat o **výmaz** vašich osobních údajů, pokud již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracování.
- Máte právo podat **stížnost** ÚOOÚ.
- Máte právo **nebýt předmětem** automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování.

Případná aktualizace memoranda

Vzhledem ke skutečnosti, že může docházet ke změně pravidel a podmínek zpracování a ochrany Vašich osobních údajů, zejména v důsledku změny právních předpisů, případně může dojít ke změně našich podmínek, postupů a způsobů zpracování a ochrany Vašich osobních údajů, budeme Vás o takových změnách informovat prostřednictvím aktualizace tohoto memoranda, nevyžádá-li si taková změna Vaše přímé kontaktování.

Poslední aktualizace tohoto memoranda proběhla ke dni 2. 9. 2026.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost Health Uncompromised a.s. jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontakt na pověřence: **milena.segecova@epholding.cz.**

Výkon práv subjektu údajů

Pokud se jedná o Vaši **žádost**, kterou uplatníte své právo podle výčtu uvedeného v části nazvané **Práva subjektu údajů** tohoto memoranda, správce je **vždy povinen** se takovou žádostí subjektu údajů zabývat, přičemž musí informaci poskytnout bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti, v každém případě však **do jednoho měsíce od obdržení žádosti.** Tuto lhůtu **lze ve výjimečných případech** prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů takového prodloužení.

Vaši žádost můžete poslat:
a. písemně na adresu náměstí Marie Schmolkové 3493/1, Strašnice, 100 00 Praha 10
b. pověřenci pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou Health Uncompromised a.s., **pověřenec pro ochranu osobních údajů, náměstí Marie Schmolkové 3493/1, Strašnice, 100 00 Praha 10 nebo na email milena.segecova@epholding.cz**

Pro snadnější uplatnění Vašich práv lze využít vzorový formulář označený **Žádost subjektu údajů**.

V případě, že budete mít důvodné podezření, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou Osobních údajů**, máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, e-mail:** stiznosti@uoou.cz, za tímto účelem lze využít formulář dostupný na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů https://uoou.gov.cz/verejnost/stiznost-na-spravce-nebo-zpracovatele.