Informace o zpracování osobních údajů pro klienty (dále jen „memorandum")

Úvod

Vážení klienti,

tímto memorandem si Vás jako subjekty údajů dovolíme informovat o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech souvisejících se zpracováním těchto údajů, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR") a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ").

Naše společnost respektuje transparentní a korektní zpracování Vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany dle platných právních předpisů, aby bylo zajištěno korektní a férové zpracování. Vaše osobní údaje chráníme s nejvyšší bezpečností tak, abychom zabránili jakémukoli neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vašim osobním údajům, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování. Za tímto účelem dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům. Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

Vzhledem ke skutečnosti, že toto memorandum odkazuje na pojmy z oblasti ochrany osobních údajů a současně používá zkratky, připojujeme v části nazvané Seznam vybraných pojmů a zkratek tohoto memoranda vysvětlení použitých pojmů a zkratek, abychom Vám obsah tohoto textu poskytli v ještě srozumitelnější formě.

Role společnosti HX Medical a.s.

Specifická povaha poskytovaných služeb zakládá situaci, v níž společnost **HX Medical a.s.**, IČO: 24092495, se sídlem náměstí Marie Schmolkové 3493/1, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 30274 (dále jen „HX Medical" nebo „správce"), vystupuje ve dvou odlišných rolích, které jsou pro pochopení Vašich práv zásadní.

Jako **samostatný správce** zpracovává HX Medical Vaše osobní údaje pro účely poskytování zdravotních služeb a plnění zákonných povinností s tím spojených, zejména vedení zdravotnické dokumentace dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotních službách"). V tomto postavení HX Medical samostatně určuje účely a prostředky zpracování a nese za ně plnou odpovědnost. HX Medical je oprávněným poskytovatelem zdravotních služeb; veškerá zdravotní péče, diagnostika, léčba a vydávání lékařských závěrů jsou prováděny výhradně zdravotnickým personálem HX Medical.

Jako **společný správce** vystupuje HX Medical společně se společností **Health Uncompromised a.s.**, IČO: 23163551, se sídlem náměstí Marie Schmolkové 3493/1, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 29634 (dále jen „Health Uncompromised"), a to v oblastech, kde obě společnosti společně a koordinovaně určují účely a prostředky zpracování Vašich zdravotních dat prostřednictvím platformy HUX. Zdravotnický personál HX Medical spolupracuje s platformou HUX při koordinaci Vaší preventivní péče.

Společnost Health Uncompromised a.s. dále vystupuje jako zpracovatel pro HX Medical, a to v rámci provozování, správy, technické podpory, údržby a rozvoje softwarového systému HUX — proprietární aplikace pro kliniku HX Medical. V tomto postavení Health Uncompromised zpracovává osobní údaje výhradně na pokyn HX Medical a pouze za účelem zajištění technické dostupnosti, integrity, bezpečnosti a funkčnosti systému HUX.

Seznam vybraných pojmů a zkratek

POJEM A ZKRATKA	VÝZNAM
Osobní údaj	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze **přímo či nepřímo** identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
Zvláštní kategorie údajů	Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.
Subjekt údajů	Fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují. Subjekt údajů se považuje za identifikovaný, nebo identifikovatelný, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit jeho identitu.
Správce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
Zpracování	**Jakákoli** operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
Účel zpracování	Cíl činnosti správce a jeho smysl
Prostředky zpracování	Nástroje a zvolené postupy pro konkrétní zpracování osobních údajů.
Právní titul	Právní titul neboli právní důvod, je podmínka, bez které není zpracování osobních údajů **v žádném případě možné**.
Zpracovatel	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.
Příjemce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Příjemce disponuje zákonnou, smluvní či jinou pravomocí zpracovávat osobní údaje. Jedná se o jiné správce či zpracovatele například o daňové, správní či regulační orgány. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.
Třetí strana	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů.
ÚOOÚ	Dozorový úřad dle ZZOÚ je **Úřad pro ochranu osobních údajů**. Jsou mu svěřeny kompetence ústředního správního úřadu pro oblast ochrany osobních údajů v rozsahu stanoveném ZZOÚ a další kompetence stanovené zvláštním právním předpisem.

Předmět smlouvy a povaha poskytovaných služeb

Na základě smlouvy uzavřené s Vámi poskytuje HX Medical jakožto oprávněný poskytovatel zdravotních služeb Vaší osobě zdravotní péči v dohodnutém rozsahu. Součástí smluvního vztahu je rovněž zpřístupnění klientského prostředí aplikace HUX, prostřednictvím níž dochází ke sdílení zdravotních dat, koordinaci preventivní péče a komunikaci se zdravotnickým personálem HX Medical.

HX Medical je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona o zdravotních službách. Veškerá zdravotní péče, diagnostika, léčba a vydávání lékařských závěrů jsou prováděny výhradně zdravotnickým personálem HX Medical. Platforma HUX je provozována společností Health Uncompromised jakožto technologickým partnerem HX Medical a slouží výhradně jako nástroj pro správu klinických dat, koordinaci péče a komunikaci s klientem — nikoliv jako samostatný poskytovatel zdravotních služeb.

Zdroj zpracovávaných osobních údajů

Vaše osobní údaje získáváme přímo od Vás — při uzavírání smlouvy o péči o zdraví, v průběhu poskytování zdravotních služeb, prostřednictvím klientského prostředí HUX, při komunikaci s naší společností nebo při využívání poskytovaných služeb. Část Vašich osobních údajů, zejména zdravotní záznamy a klinická data, je generována zdravotnickým personálem HX Medical v rámci poskytování zdravotní péče a zaznamenávána do systému HUX. Další údaje mohou být přenášeny z nositelných zařízení (wearables) integrovaných do aplikace HUX, pokud jste k tomu dali souhlas nebo pokud je jejich zpracování jinak odůvodněno zákonným titulem.

Kamerový systém

Správce Vás tímto informuje, že na adrese Náměstí Marie Schmolkové 3493/1, Strašnice, Praha provozuje společnost **Health Uncompromised** kamerový systém se záznamem, a to za účelem ochrany majetku, života a zdraví osob pohybujících se ve sledovaném prostoru, a taktéž za účelem získávání důkazního materiálu pro Policii ČR a řešení pojistných událostí. Jedná se o statické kamery snímající obraz. O užití kamerových systémů informují informační cedule. Záznam z kamerového systému je uchován po dobu 30 dnů, poté je automaticky smazán. Bližší informace naleznete na internetové stránce https://hx.clinic/zpracovani-osobnich-udaju/.

Správce Vás dále informuje, že na vymezených pracovištích provozuje společnost **EP Investment Advisors, s.r.o.**, IČO 26687259, se sídlem Pařížská 130/26, Praha 1 – Josefov, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 87354/MSPH, datová schránka 89pegns, kamerový systém se záznamem, a to za účelem ochrany majetku, života a zdraví osob pohybujících se ve sledovaném prostoru. O užití kamerových systémů informují informační cedule umístěné na dotčených objektech. Poučení o zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů naleznete na internetové stránce www.epholding.cz.

Účel a právní titul zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely, přičemž ke každému účelu uvádíme rovněž jeho právní základ ve smyslu čl. 6 a čl. 9 GDPR, zejména se jedná o:

Účel zpracování	Právní základ
Poskytování zdravotních služeb a vedení zdravotnické dokumentace	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR
Plnění smlouvy o péči o zdraví	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR
Provoz a správa aplikace HUX — zpřístupnění klientského prostředí	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Koordinace preventivní péče prostřednictvím HUX (společné správcovství s Health Uncompromised)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR
Plnění právních povinností (vedení záznamů, archivace, hlášení)	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Ochrana oprávněných zájmů správce (vymáhání pohledávek, ochrana práv)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Zasílání obchodních sdělení a marketingová komunikace	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Zpracování Vašich zdravotních údajů jakožto zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR je nezbytné pro poskytnutí zdravotní péče, vedení zdravotnické dokumentace a koordinaci preventivní péče prostřednictvím

platformy HUX. Právním základem pro toto zpracování je čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR. V rozsahu, v němž je zpracování zdravotních údajů podmíněno Vaším souhlasem, je právním základem čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

V závislosti na charakteru Vámi využívaných služeb zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

Identifikační a kontaktní údaje: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo (je-li nezbytné pro vedení zdravotnické dokumentace), adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, případně číslo průkazu totožnosti nebo číslo pojištěnce.

Smluvní a platební údaje: údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy o péči o zdraví, fakturační údaje, informace o provedených platbách.

Zdravotní a klinické údaje (zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR): anamnestické údaje, výsledky vyšetření a diagnostických testů, zdravotní záznamy vedené v systému HUX i v jiných systémech HX Medical, léčebné plány a zdravotní protokoly nastavené v systému HUX, záznamy o průběhu poskytnuté zdravotní péče, data z nositelných zařízení (wearables) integrovaných do aplikace HUX.

Komunikační údaje: obsah Vaší komunikace se zdravotnickým personálem HX Medical prostřednictvím klientského prostředí HUX, záznamy z e-mailové a jiné elektronické komunikace.

Technické a provozní údaje: přihlašovací údaje do aplikace HUX, logy přístupů, technické identifikátory zařízení, IP adresa.

Společné správcovství

V oblastech, kde HX Medical a Health Uncompromised společně a koordinovaně určují účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů, vystupují jako **společní správci** ve smyslu čl. 26 GDPR. Společné správcovství se týká zejména následujících oblastí:

Oblast	Popis
Koordinace péče	Sdílení klinických dat klienta mezi zdravotnickým personálem HX Medical a platformou HUX provozovanou Health Uncompromised a.s. za účelem koordinace preventivní péče
Sdílení dat prostřednictvím HUX	Zpřístupňování zdravotních dat klienta v rozhraní aplikace HUX oběma smluvními stranami současně
Nastavení léčebných protokolů	Společné určování struktury a obsahu léčebných plánů v systému HUX
Komunikace s klientem přes HUX	Zpracování komunikace s klientem prostřednictvím klientského portálu HUX, je-li obsah komunikace určován oběma stranami

Mezi oběma společnými správci je uzavřeno ujednání dle čl. 26 GDPR. Mezi oběma společnými správci je uzavřeno ujednání dle čl. 26 GDPR. Na základě vzájemného ujednání dle čl. 26 GDPR je primárním kontaktním místem pro výkon Vašich práv ve vztahu ke společně zpracovávaným údajům společnost HX Medical a.s. Svá práva však můžete uplatnit vůči každé ze společností samostatně; každý ze správců je povinen Vašl žádost vyřídit. Podstatné prvky vzájemného ujednání jsou dostupné na vyžádání u pověřence pro ochranu osobních údajů.

Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

K Vašim osobním údajům mají v rámci společnosti HX Medical přístup pouze zaměstnanci a zdravotnický personál, jejichž pracovní náplň to vyžaduje, a to v rozsahu nezbytně nutném pro výkon jejich pracovní činnosti a plnění povinností vůči Vám jakožto pacientovi nebo klientovi. Pro zajištění technické infrastruktury, provozuschopnosti systémů a dalších podpůrných činností využívá HX Medical zpracovatele. Se všemi zpracovateli jsou uzavřeny písemné smlouvy o zpracování osobních údajů obsahující záruky pro bezpečnost Vašich osobních údajů.

Příjemce/Zpracovatel, zejména:	Identifikace
MasterDC s.r.o.	IČO: 26277557, Purkyňova 3030/35e, Brno
Health Uncompromised a.s.	IČO: 23163551, náměstí Marie Schmolkové 3493/1, Strašnice, 100 00 Praha 10
MAGICWARE s.r.o.	IČO: 62576836, Krohova 2212/75, Praha 6
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	IE 4390051E, One Microsoft Place, Dublin
EP Investment Advisors, s.r.o.	IČO: 26687259, Praha 1- Josefov, Pařížská 130/26, PSČ 11000
STAPRO s.r.o. (FonsGalen)	IČO: 13583531, Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice
Attio	42 St John's Square, 2nd Floor, London EC1M 4EA, Spojené království
Digital factory s.r.o. (Signi)	IČO: 06988377, Sokolovská 694/102a, 186 000 Praha 8
Medevio s.r.o.	IČO: 09675400, Thámova 289/13, Karlín, 186 00 Praha 8
REPROMEDA s.r.o.	IČ: 255 57 246, Studentská 812/6, 625 00 Brno
CITYLAB s.r.o.	IČ: 28442156, Seydlerova 2451/8, PSČ 158 00 Praha
SPADIA LAB a.s.	IČ: 28574907, Máchova 619/30, 741 01 Nový Jičín

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje se zpracovávají primárně na území České republiky, případně na území Evropské unie. Zcela výjimečně mohou být Vaše osobní údaje zpracovány mimo území EU, zejména v systému, jehož servery se budou nacházet mimo území EU. V takovém případě bychom vybrali jako smluvního partnera společnost, která bude splňovat podmínky pro bezpečný přenos dat v souladu s platnou právní úpravou. V rámci zajištění technické infrastruktury využívá HX Medical a.s. společnost Attio, které mohou být předávány komunikační a provozní údaje (zejména kontaktní údaje klientů a záznamy o komunikaci). Předávání osobních údajů do Spojeného království je realizováno na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. V případě jakýchkoli dotazů k předávání dat do zahraničí se obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů.

Způsob zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně. Automatizované zpracování probíhá formou operací v cloudovém prostředí, zahrnujících zejména ukládání, čtení, strukturování, vyhledávání, zálohování, šifrování a monitoring přístupů v rámci systému HUX a ambulantního informačního systému FonsGalen. Osobní údaje nejsou předmětem automatizovaného rozhodování a profilování.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu, pro který jsou zpracovávány, a po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Kategorie údajů	Doba uchovávání
Smluvní dokumentace a údaje nezbytné pro plnění smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let od jeho ukončení (promlčecí lhůty dle občanského zákoníku)
Zdravotní záznamy a dokumentace	Po dobu stanovenou zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a příslušnými prováděcími předpisy (zpravidla 10 let, u vybraných kategorií déle)
Účetní a daňové doklady	Po dobu 10 let dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví
Komunikace s klientem	Po dobu trvání smluvního vztahu a 5 let po jeho ukončení
Marketingová komunikace (na základě souhlasu)	Do odvolání souhlasu, nejdéle 3 roky od jeho udělení
Technické a provozní logy	Zpravidla 12 měsíců

Práva subjektu údajů

Jako subjekt údajů máte ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů následující práva, která můžete uplatnit vůči správci na výše uvedených kontaktních údajích.

- **Právo na přístup** máte právo získat od správce potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, době uchovávání a dalších skutečnostech uvedených v čl. 15 GDPR. Správce Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu –** máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají, a s přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- **Právo na výmaz — „právo být zapomenut“-** máte právo na výmaz Vašich osobních údajů, jestliže je naplněn některý z důvodů stanovených v čl. 17 odst. 1 GDPR — zejména pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud odvoláte souhlas a neexistuje jiný právní základ pro zpracování. Toto právo se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo pokud jsou splněny jiné výjimky dle čl. 17 odst. 3 GDPR. Ve vztahu ke zdravotním údajům vedených v rámci zdravotní dokumentace je toto právo omezeno povinnostmi plynoucími ze zákona o zdravotních službách.
- **Právo na omezení zpracování –** máte právo na omezení zpracování, jestliže popíráte přesnost osobních údajů (po dobu ověřování přesnosti), zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz, správce údaje již nepotřebuje, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo jste vznesli námitku proti zpracování (po dobu ověřování, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi zájmy).
- **Právo na přenositelnost údajů –** máte právo obdržet osobní údaje, které jste správci poskytli a jež jsou zpracovávány automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce bránil. Na Vaši žádost, je-li to technicky proveditelné, mohou být údaje předány přímo jinému správci.
- **Právo vznést námitku –** máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno na základě oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Správce Vaše osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Vznesete-li námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, správce osobní údaje pro tyto účely přestane zpracovávat bez dalšího.
- **Právo odvolat souhlas –** zakládá-li se zpracování osobních údajů na Vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. V souvislosti s odvoláním souhlasu Vás správce informuje, že odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů do okamžiku jeho odvolání, ani na zpracování údajů z jiných právních důvodů, pro které není Váš souhlas vyžadován.
- **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování –** máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, a které má právní účinky nebo se Vás obdobně významně dotýká, pokud to nepřipouští čl. 22 odst. 2 GDPR.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu –** máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR nebo jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Případná aktualizace memoranda

Vzhledem ke skutečnosti, že může docházet ke změně pravidel a podmínek zpracování a ochrany Vašich osobních údajů, zejména v důsledku změny právních předpisů, případně může dojít ke změně našich podmínek, postupů a způsobů zpracování a ochrany Vašich osobních údajů, budeme Vás o takových změnách informovat prostřednictvím aktualizace tohoto memoranda, nevyžádá-li si taková změna Vaše přímé kontaktování.

Poslední aktualizace tohoto memoranda proběhla ke dni 3. 9. 2026.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost HX Medical a.s. jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontakt na pověřence: milena.segecova@epholding.cz.

Výkon práv subjektu údajů

Pokud se jedná o Vaši **žádost**, kterou uplatníte své právo podle výčtu uvedeného v části nazvané **Práva subjektu údajů** tohoto memoranda, správce je **vždy povinen** se takovou žádostí subjektu údajů zabývat, přičemž musí informaci poskytnout bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti, v každém případě však **do jednoho měsíce od obdržení žádosti.** Tuto lhůtu **lze ve výjimečných případech** prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů takového prodloužení.

Vaši žádost můžete poslat:
a. písemně na adresu náměstí Marie Schmolkové 3493/1, Strašnice, 100 00 Praha 10
b. pověřenci pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou HX Medical a.s., pověřenec pro ochranu osobních údajů, náměstí Marie Schmolkové 3493/1, Strašnice, 100 00 Praha 10 nebo
na email milena.segecova@epholding.cz

Pro snadnější uplatnění Vašich práv lze využít vzorový formulář označený **Žádost subjektu údajů**.

V případě, že budete mít důvodné podezření, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou Osobních údajů**, máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7- Holešovice, e-mail:** stiznosti@uoou.cz, za tímto účelem lze využít formulář dostupný na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů https://uoou.gov.cz/verejnost/stiznost-na-spravce-nebo-zpracovatele.